

令和4年度 「荏田西コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,204,000		13,204,000	13,204,000	0	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	150,000		150,000	221,350	△ 71,350	
自主事業収入			0		0	
横浜市による運営支援	0		0	174,000	△ 174,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	321,100	0	321,100	216,823	104,277	
印刷代	156,200		156,200	76,640	79,560	
自動販売機手数料	163,900		163,900	138,791	25,109	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入			0		0	
その他(寄附金、利子、古紙等)	1,000		1,000	1,392	△ 392	
収入合計	13,675,100	0	13,675,100	13,816,173	△ 141,073	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,913,920	0	6,913,920	7,418,493	△ 504,573	
給与・賃金	6,113,000		6,113,000	6,636,487	△ 523,487	
社会保険料	605,000		605,000	583,586	21,414	
通勤手当	126,920		126,920	126,920	0	
健康診断費	9,000		9,000	8,500	500	
勤労者福祉共済掛金			0	3,000	△ 3,000	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	60,000		60,000	60,000	0	中退共掛金
事務費	1,203,000	0	1,203,000	1,373,520	△ 170,520	
旅費	10,000		10,000	5,452	4,548	
消耗品費	450,000		450,000	495,303	△ 45,303	
会議随費	5,000		5,000	8,761	△ 3,761	
印刷製本費	5,000		5,000		5,000	
通信費	150,000		150,000	199,706	△ 49,706	
使用料及び賃借料	2,000	0	2,000	39,496	△ 37,496	
横浜市への支払分	2,000		2,000	1,920	80	自販機目的外使用料
その他	0		0	37,576	△ 37,576	NHK
備品購入費	0		0		0	
図書購入費	130,000		130,000	149,533	△ 19,533	
施設賠償責任保険	12,000		12,000	3,552	8,448	
職員等研修費	0		0		0	
振込手数料	11,000		11,000	11,055	△ 55	
リース料	288,000		288,000	216,660	71,340	AEDリース、印刷機リース
手数料	140,000		140,000	244,002	△ 104,002	
地域協力費	0		0		0	
事業費	340,000	0	340,000	501,321	△ 161,321	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	340,000		340,000	411,321	△ 71,321	
自主事業費			0	90,000	△ 90,000	特定費用準備資金充当分
管理費	1,382,000	0	1,382,000	1,578,582	△ 196,582	
光熱水費	744,000	0	744,000	1,024,707	△ 280,707	
電気料金	600,000		600,000	879,757	△ 279,757	自販機電気代
ガス料金	0		0		0	
水道料金	144,000		144,000	144,950	△ 950	
清掃費	220,000		220,000	216,200	3,800	
修繕費	100,000		100,000	54,800	45,200	
機械警備費	125,000		125,000	125,400	△ 400	
設備保全費	193,000	0	193,000	157,475	35,525	
空調衛生設備保守	143,000		143,000	143,000	0	
消防設備保守			0		0	
電気設備保守			0		0	
害虫駆除清掃保守			0		0	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	50,000		50,000	14,475	35,525	勤怠管理システム利用料金含む
共益費			0	0	0	
公租公課	952,000	0	952,000	952,459	△ 459	
事業所税			0	0	0	
消費税	952,000		952,000	952,459	△ 459	
印紙税			0	0	0	
その他(法人税)	0		0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	2,884,180	0	2,884,180	1,991,798	892,382	指定管理料の10%目標
本部分	143,609		143,609	99,589	44,020	理事会経費
当該施設分	2,740,571		2,740,571	1,892,209	848,362	事務局運営支援、諸費含む
二一ズ対応費	0		0		0	
支出合計	13,675,100	0	13,675,100	13,816,173	△ 141,073	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				90,000	
自主事業収支				△ 90,000	

管理許可・目的外使用許可収入				138,791	
管理許可・目的外使用許可支出				1,920	
管理許可・目的外使用許可収支				136,871	

令和4年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)											前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計			
4月	29	940	1,353	2,293	162	201	18	4	4	379	899	385	241	2,293	1,981	116%	
5月	30	779	1,279	2,058	150	176	13	0	7	267	737	366	342	2,058	1,718	120%	
6月	29	767	1,343	2,110	165	215	16	3	8	278	785	337	303	2,110	1,670	126%	
7月	30	798	1,569	2,367	213	371	39	2	5	295	797	297	348	2,367	2,087	113%	
8月	30	666	1,231	1,897	102	306	29	3	5	265	694	210	283	1,897	1,640	116%	
9月	29	678	1,324	2,002	129	171	28	0	2	281	779	254	358	2,002	1,622	123%	
上半期計	177	4,628	8,099	12,727	921	1,440	143	12	31	1,765	4,691	1,849	1,875	12,727	10,718	119%	
10月	30	793	1,761	2,554	212	293	23	2	36	333	957	285	413	2,554	1,939	132%	
11月	29	869	1,471	2,340	178	257	18	18	5	402	872	256	334	2,340	2,074	113%	
12月	27	663	1,359	2,022	215	194	22	5	1	241	782	240	322	2,022	1,790	113%	
1月	27	668	1,189	1,857	99	155	25	0	7	355	704	203	309	1,857	1,870	99%	
2月	27	719	1,386	2,105	141	213	24	11	12	343	749	240	372	2,105	1,700	124%	
3月	30	874	1,507	2,381	166	268	19	8	1	377	789	298	455	2,381	2,190	109%	
下半期計	170	4,586	8,673	13,259	1,011	1,380	131	44	62	2,051	4,853	1,522	2,205	13,259	11,563	115%	
年間合計	347	9,214	16,772	25,986	1,932	2,820	274	56	93	3,816	9,544	3,371	4,080	25,986	22,281	117%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	交流サロン (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	2,149	111	33	2,293	1,009		738
5月	1,935	94	29	2,058	888		702
6月	1,922	151	37	2,110	906		652
7月	2,193	127	47	2,367	1,040		862
8月	1,677	173	47	1,897	965		866
9月	1,911	72	19	2,002	862		668
上半期計	11,787	728	212	12,727	5,670		4,488
10月	2,385	119	50	2,554	1,103		785
11月	2,151	132	57	2,340	1,004		732
12月	1,867	102	53	2,022	907		683
1月	1,710	115	32	1,857	785		678
2月	1,985	87	33	2,105	893		687
3月	2,254	70	57	2,381	1,033		784
下半期計	12,352	625	282	13,259	5,725		4,349
年間合計	24,139	1,353	494	25,986	11,395	0	8,837

令和4年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	おはなしの森	通年	11	8組	174	28,600	0	28,600	無	0	0	0	おはなしやぴっころ 交通費@1,300円/回
親子	親子クラフト～「こいのぼりの ガーランド」を作ろう!～	4月16日	1	8組	15	-360	800	440	有	100	0	0	
一般	春のナイトヨガ	4～5月	5	20	93	2,331	34,000	36,331	有	1,700	6,682	33,411	サークル「スーリヤ」
親子	2022こいのぼりプロジェクト	4～5月	1	80	81	330	0	330	無	0	0	0	施設協会コラボ事業
小学生	こどもクラフト～母の日に贈る花 束のカードを作ろう!～	5月7日	1	10	10	-890	1,000	110	有	100	0	0	
一般	おとなクラフト～「リバティ」の生 地で作る扇子&ケース～	5月17日	1	10	16	5,568	16,000	21,568	有	1,000	5,568	5,568	サークル「ルルーディア」
一般	荏田西ポジティブエイジングサ ロン第1回～知って安心 介護保 険制度について～	5月27日	1	15	15	0	0	0	無	0	0	0	ビオラ市が尾地域ケアプラザ協働事業
子ども ～一般	荏田富士塚公園クリーンアップ 活動	5月29日	1	50	70	0	0	0	無	0	0	0	荏田西1丁目自治会協働事業
親子	2022ママとこどもの広場 第1回 ～みんなであそぼう～	5月30日	1	10組	16	4,097	0	4,097	無	0	3,341	3,341	
小学1～3 年生	ワクワクおもしろサイエンス 『ペットボトルの中の潜水艦』& 『トリックアートを楽しもう!』	6月19日	2	8×2回	22	1,360	2,200	3,560	有	100	0	0	
一般	絆カフェ2022 第1回～くすみボタ ンを使ったストラップ～	6月20日	1	6	8	0	800	800	有	100	0	0	藤が丘地区センターコラボ事業
幼児 ～一般	七夕かざり	6/28～7/7	1	100	100	0	0	0	無	0	0	0	
親子	親子クラフト～スライムでつくる クリームソーダ～	7月17日	1	8組	28	5,568	9,000	14,568	有	500	5,568	5,568	
一般	荏田西ポジティブエイジングサ ロン第2回しっかり食べてフレイル予防 ～食と運動でバテない身体づくり～	7月22日	1	15	5	0	0	0	無	0	0	0	ビオラ市が尾地域ケアプラザ協働事業
小学生	2022えだにし科学実験隊第1回 「身近なもので化学実験」	7月24日	1	20	27	0	0	0	無	0	0	0	子どもゆめ基金助成事業 荏田西一丁目自治会協働事業

令和4年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	こどもクラフト ～まが玉を作ろう！～	7月26日	1	10	13	2,060	4,000	6,060	有	400	0	0	横浜市ふるさと歴史財団 埋蔵文化財センター 協力
幼児 ～一般	サマーコンサート♪ ～フルーツアンサンブル～	7月30日	1	30	38	12,250	0	12,250	無	0	12,250	12,250	出演: Happy Shower Flute
小学生	2022えだにし科学実験隊第2回 「光と遊ぼう」	8月19日	1	20	23	0	0	0	無	0	0	0	子どもゆめ基金助成事業 荏田西一丁目自治会協働事業
小学3～6 年生	こどもクラフト～ビーズのストラップ を作ろう！～	8月20日	1	8	8	7,168	4,000	11,168	有	500	5,568	5,568	
一般	初めてのナイト太極拳	9月	4	15	69	-4,386	28,500	24,114	有	1,500	5,568	22,274	サークル「アップルツリー太極拳」
一般	FPから学ぶマネー講座～投資 信託・iDeco・つみたてNISAにつ いて～	9月12日	1	15	15	-1,159	4,500	3,341	有	300	3,341	3,341	あおばFPくらしの会
一般	絆カフェ2022 第2回～敬老の日 に贈る「花束のカード」～	9月13日	1	8	4	-400	400	0	有	100	0	0	
一般	荏田西ポジティブエイジングサロン 第3回「エンディングノート書き方講 座～落語で笑って学ぼう！～」	9月30日	1	15	15	0	0	0	無	0	0	0	ビオラ市が尾地域ケアプラザ協働事業
一般	秋のナイトヨガ	10月	4	20	73	-1,112	30,000	28,888	有	1,500	6,682	26,728	サークル「スーリヤ」
幼児 ～一般	秋のシネマコンサート♪ ～サクソ・ピアノ・パーカッションで奏でる至 極の映画音楽～	10月15日	1	40	46	0	0	0	無	0	0	0	青葉区民文化センター フィリアホー ル協働事業
小学生	こどもクラフト ～ハロウィンのアレンジメント～	10月16日	1	12	12	6,268	8,400	14,668	有	700	5,568	5,568	
一般	絆カフェ2022 第3回～マスキング テープを使った季節のカード作り～	10月17日	1	8	10	0	1,000	1,000	有	100	0	0	藤が丘地区センターコラボ事業
小学生	2022えだにし科学実験隊第3回 「磁石と遊ぼう」	10月29日	1	20	17	0	0	0	無	0	0	0	子どもゆめ基金助成事業 荏田西一丁目自治会協働事業
幼児 ～一般	荏田西ハロウィン2022	10月30日	1	80	120	7,683	0	7,683	無	0	0	0	
一般	ナイトエクササイズ～筋力アップ 運動と栄養のお話～	11～12月	5	20	57	8,867	21,000	29,867	有	1,500	5,568	27,842	サークル「運動塾」

令和4年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	青葉の遺跡めぐり～奈良・恩田 地域をめぐる～	11月12日	1	10×2館	19	501	4,750	5,251	有	500	0	0	青葉台コミュニティハウス協働事業 横浜市ふるさと歴史財団 埋蔵文化財センター 協力
子ども ～一般	荏田富士塚公園クリーンアップ 活動	11月19日	1	50	60	0	0	0	無	0	0	0	荏田西1丁目自治会協働事業
小学生 ～一般	小学生のための音楽会～オー ケストラ奏者による弦楽四重奏 ～	11月19日	2	40×2	87	100,360	0	100,360	無	0	22,274×1 24,501×3	95,777	青少年育成事業(令和4年度特定 準備資金活用事業)
小学生	2022えだにし科学実験隊第4回 「スライムをつくろう」	11月23日	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0	子どもゆめ基金助成事業 荏田西一丁目自治会協働事業
一般	荏田西ポジティブエイジングサロン第4 回「大切です！お口の健康～喉・口の 健康がフレイル予防のキーワード」	11月25日	1	15	10	0	0	0	無	0	0	0	ピオラ市が尾地域ケアプラザ協働事業
一般	クラシックコンサートの楽しみ方～ その疑問にお答えします♪～	11月29日	1	20	7	0	0	0	無	0	0	0	青葉区民文化センター フィリアホー ル協働事業
一般	大人クラフト クリスマスの石鹸デコパージュ	12月2日	1	8	9	900	1,800	2,700	有	200	0	0	
一般	大人クラフト クリスマスのフラワーアレンジメント	12月9日	1	10	10	7,768	22,000	29,768	有	2,200	5,568	5,568	
親子	親子クラフト～クリスマスリース をつくろう！～	12月11日	1	8組	19	210	1,000	1,210	有	100	0	0	
親子	2022ママとこどもの広場 第2回 ～みんなであそぼう～	12月12日	1	10組	24	6,235	0	6,235	無	0	3,341	3,341	
幼児 ～一般	荏田西憩いの広場に獅子舞が やってくる！	1月7日	1	80	100	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	鼓楽(お囃子と獅子舞) 荏田西地区社協協働事業
一般	絆カフェ2022 第4回～羊毛フェル トのブローチ作り～	1月16日	1	8	10	0	1,000	1,000	有	100	0	0	藤が丘地区センターコラボ事業
一般	大人クラフト～カルトナーージュで つくる薄型めがねケース～	1月17日	1	10	12	5,568	12,000	17,568	有	1,000	5,568	5,568	サークル「ルルーディア」
一般	荏田西ポジティブエイジングサロン第5 回「知っておきたい認知症」	1月27日	1	15	12	0	0	0	無	0	0	0	ピオラ市が尾地域ケアプラザ協働事業
子ども ～一般	荏田富士塚公園クリーンアップ 活動&焼き芋大会	2月4日	1	50	70	0	0	0	無	0	0	0	荏田西1丁目自治会協働事業
親子	親子クラフト ～おひなさまの壁飾り～	2月12日	1	10組	21	-670	1,000	330	有	100	0	0	

令和4年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	ワクワクおもしろサイエンス 『LEDの信号機を作ろう!』	2月19日	2	8×2回	16	5,360	8,000	13,360	有	500	0	0	
一般	大人クラフト 初めてのトール ペイント～春のボード～	2月20日	1	6	6	1,800	4,200	6,000	有	700	0	0	
一般	大人のおはなし会 民話と創 作琵琶語り(筑前琵琶)	3月2日	1	20	23	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	おはなし「ひなたぼっこ」
親子	2022ママとこどもの広場 第3回 ～みんなであそぼう～	3月13日	1	10組	28	4,321	0	4,321	無	0	3,341	3,341	
親子	開館7周年記念 ふわふわモールのおはなし会	3月21日	1	15組	32	12,218	0	12,218	無	0	5,568	5,568	
一般	開館7周年記念 Jazz Live♪ ～ボークル・ピアノ・ギターによるスタンダードジャ ズ～	3月21日	2	40×2	94	40,421	0	40,421	無	0	16,705	33,410	
一般	荏田西ポジティブエイジングサロン第6 回「知って安心!高齢者住まいの選び 方」	3月24日	1	15	9	0	0	0	無	0	0	0	ピオラ市が尾地域ケアプラザ協働事業
合 計			81		1,898	279,971	221,350	501,321				315,168	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R4年4月～	個人情報のない裏紙を再利用している。	紙の節約に繋がっている。
2	R4年4月～	利用していない部屋や場所は電灯やエアコンをこまめに消している。	電力の節約に繋がっている。
3	R4年4月～	館内の掲示物を最小限にし、季節ごとの飾り等を行っている。	季節ごとの飾りは利用者の方々から好評で、来館するのが楽しみだとの声も多く、居心地の良い空間づくりに一役買っている。
4	R4年4月～	敷地内の花を、3つのトイレに常に飾っている。	利用者の方々から好評で、気持ちの良い空間づくりに繋がっている。
5	R4年4月23日～5月1日	今年も昨年に引き続き、親子で簡単に作れる「こいのぼりキット」を81セット配布した。	利用されている親子の方々が大変喜んでいただけた。また、完成したこいのぼりは館内壁面に飾り、利用者の方々に喜んでいただけた。
6	R4年5月23日 6月26日	敷地内の花々を、夏の花に植え替えた。	来館される皆様から、心が和むと喜ばれている。
7	R4年5月28日～	施設のイベントや図書のお知らせを載せた「おたより」を6月号より定期的に発行し、地域の自治会で掲示・回覧してもらっている。	施設の情報を地域に広く広報するおとができ、自主事業の参加率や図書の貸出率アップに繋がっている。
8	R4年5月29日	荏田西1丁目自治会との協働事業で、荏田富士塚公園の清掃を、地域の皆様と一緒にに行った。	枯葉などで溢れていた公園が大変きれいになり、利用者の方々に喜ばれた。
9	R4年6月28日～	今までは、スリッパの消毒に次亜塩素酸ナトリウムの消毒液を使っていたが、より安全で乾きの早いアルコールに替えた。	乾きが早くなり、作業効率アップに繋がっている。
10	R4年6月28日～7月7日	笹を正面玄関前に七夕の笹として飾り、利用者約100名の方々に短冊に願い事を書いて吊るしていただいた。	日本の伝統行事に子ども達も触れることができ、利用者の皆様に喜ばれた。
11	R4年7月1日～	コロナ禍で大幅に減らしていた各部屋の定員数を増やし、半分にしていた交流サロンの椅子も元に戻した。	団体利用の方々や交流サロン利用の方々に喜ばれ、利用率アップに繋がっている。
12	R4年7月1日～	小学生の課題図書の貸出を始めた。	課題図書は、夏休み中に貸出しが多くなることが予想されるため、早い時期から貸出を開始し、多くの小学生に読んでいただくことができた。
13	R4年7月7日～	正面入口に「只今節電中」の掲示をし、団体利用者に貸し出すエアコンのリモコンにも、「節電のご協力をお願いします」とのテプラを貼った。	利用者の方々の省エネ・節電の意識を高めることに繋がっている。
14	R4年7月7日～	日差しが入る午前中は事務室のブラインドを降ろし、事務室や共用スペースのエアコンの温度も、今までより高めに設定している。	省エネ・節電に繋がっている。

令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
15	R4年7月7日～	窓のある廊下を常に消灯し、交流サロンのプレースペース側の照明も利用者がいない時は消灯するようにした。	省エネ・節電に繋がっている。
16	R4年7月7日～	トイレの温水・洗浄便座の一部を停止している。	省エネ・節電に繋がっている。
17	R4年7月26日～	会議室にWi-Fi環境を整え、無料Wi-Fiが使えることを大・小会議室に掲示した。	団体利用の方々に大変喜ばれている。
18	R4年8月22日	あまり貸し出されていない図書を別置するなど、図書コーナーの整理を行った。	棚にぎっしり詰まっていた図書が取り出しやすくなり、貸出率アップやスタッフの作業効率アップに繋がっている。
19	R4年8月22日 8月29日	前庭の芝刈りを行った。	「荏田西憩いの広場」の利用者の皆様から、きれいになったと喜ばれた。
20	R4年9月3日～	図書コーナーの話題の図書やお勧めの図書に、手描きのPOPを付けた。	図書貸出率アップに繋がっている。
21	R4年9月28日 ～10月12日	荏田西小学校5年3組の皆さんの依頼で、小学校の看板リニューアルについて荏田西の利用者の方々にアンケートを取ることに協力した。(Twitterでも宣伝)	利用者の方々の多くの意見をいただくことができ、担任の先生や生徒の皆さんに喜んでいただけた。また、地域の学校教育支援の一助となった。
22	R4年10月9日 ～10月31日	館内の壁面にハロウインの飾りつけをし、フォトブースとした。また、Twitterでも写真をアップした。	多くの来館者の皆様に喜んでいただいた。
23	R4年10月15日	フィリアホールとの協働事業でプロ3名の演奏者をお招きし、「秋のシネマコンサート～サクソ・ピアノ・パーカッションによる至極の映画音楽～」を開催した。	地域の50名弱の皆様にご参加いただき、素晴らしい演奏を楽しんでいただくことができた。
24	R4年10月24日 11月28日	施設の前庭のプランターに、パンジーやビオラを植え替えた。	多くの来館者の皆様に「とてもきれいで心が和む」と喜ばれている。
25	R4年10月30日	「荏田西ハロウイン2022」を開催し、黒マントやかぼちゃのバスケットの工作(無料)、フォトブースでの記念撮影、お子様へのお菓子のプレゼント等を行った。	地域の120名の親子の皆様にご参加いただき、大変喜んでいただけた。
26	R4年11月1日～	児童の図書コーナーの隣に「SDGsコーナー」をつくり、SDGsに関する図書を並べた。	多くの利用者の皆様に、SDGsについて目を向けていただく良い機会となった。

令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
27	R4年11月19日	荏田西1丁目自治会との協働事業で、荏田富士塚公園の清掃を、地域の皆様と一緒にいった。	多くの枯葉で溢れていた公園が大変きれいになり、利用者の方々に喜ばれた。
28	R4年11月19日	青少年育成事業として、小学生とその保護者を対象とした「小学生のための音楽会～オーケストラ奏者による弦楽四重奏～」を開催した。	地域の多くの小学生に、プロの素晴らしい演奏をお届けすることができ、「とても感動した。」との声を多くいただいた。
29	R4年12月8日	市ヶ尾・荏田西地区の、青葉区子育てネットワーク連絡会の意見交換会に参加した。	各方面の子育て支援に携わる様々な施設や団体の方々と、意見交換をする貴重な機会となり、連携を深めることができた。
30	R4年12月9日 ～12月16日	荏田西小学校5年4組の皆さんが、小学校の30周年記念で地元のパン屋さんとコラボすることになり、好きなパンについてのアンケートを取ることに協力した。(Twitterでも宣伝)	利用者の方々の多くの意見をいただくことができ、担任の先生や生徒の皆さんに喜んでいただけた。また、地域の学校教育支援の一助となった。
31	R5年1月7日	毎週土曜日に施設の前庭で行っているラジオ体操の新年最初の日に、「鼓楽」の皆様による獅子舞を披露していただいた。	お正月気分を味わっていただき、無病息災を祈る意味でも、参加者の皆様に大変喜んでいただけた。
32	R5年2月4日	荏田西1丁目自治会との協働事業で、荏田富士塚公園の清掃を、地域の皆様と一緒にいった。	多くの枯葉で溢れていた公園が大変きれいになり、利用者の方々に喜ばれた。
33	R5年2月4日～	施設で貸出をしていた文庫本と、2つの雑誌の2021年1月～12月号を利用者の方々にお譲りした。	古い雑誌や文庫本も必要な方々にリユースとして活用してもらうことができ、喜んでいただけた。
34	R5年2月15日 ～	荏田西小学校5年4組の皆さんが、小学校の30周年記念で地元のパン屋さんとコラボしたパンが発売されることとなり、そのポスターを館内に掲示したりTwitterで宣伝したりと協力した。	アンケートに協力して下さった利用者の皆様や、荏田西小の担任の先生や生徒の皆さんに喜んでいただけた。また、地域の学校教育支援の一助となった。
35	R5年2月28日 ～	大会議室に置いているヨガマットを新しいものに交換した。	利用者の団体の皆様から新しくなって気持ちが良いと、大変喜ばれた。
36	R5年3月1日～	施設で貸出をしていた小説以外の単行本と、3つの雑誌の2021年1月～12月号を利用者の方々にお譲りした。	古い雑誌や単行本も必要な方々にリユースとして活用してもらうことができ、喜んでいただけた。
37	R5年3月20日 ～	荏田西小3年2組の先生と生徒さんが持ってきてくださった、30周年の記念に作った花瓶とメッセージカードを館内に飾り、Twitterでもお知らせした。	利用者の皆様に、地域の荏田西小学校が30周年を迎えたことを知っていただくことができた。

令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
38	R5年3月21日	開館7周年記念として、親子で楽しめる「おはなし会」と「Jazz live」を開催し、前庭ではキッチンカー萬駄屋さんにも来ていただいた。	皆様に大変喜んでいただくことができ、良い記念イベントとなった。
39	R5年3月24日	交流サロンの児童の図書コーナーに敷いてあるジョイントマットを新しいものに交換した。	新しくて気持ちが良いと、利用者の皆様に喜んでいただいている。
40	R5年3月28日	荏田西小学校5年3組の皆さんが30周年記念で取り組んだ小学校のリニューアルした看板が完成したとのことで、お持ち下さったポスターを掲示した。(Twitterでもお知らせした。)	アンケートに協力して下さった利用者の皆様や、荏田西小の担任の先生や生徒の皆さんに喜んでいただけた。また、地域の学校教育支援の一助となった。

令和4年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

日時	令和4年6月18日 午前10時～12時
場所	荏田西コミュニティハウス 大会議室
出席者	コミュニティハウス委員 12名 指定管理者 2名
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1 コミュニティハウス委員会の目的などについて 2 荏田西コミュニティハウス利用要綱の一部改正について 3 新役員(会長・副会長)の選出について 4 新型コロナウイルス感染症拡大に伴う対応 5 令和3年度の利用状況及び利用状況の推移 6 「荏田西憩いの広場」利用状況 7 令和3年度 自主事業報告・令和4年度自主事業計画 8 令和3年度利用者からの要望とその対応・修繕について 9 令和3年度サービス向上及び経費節減努力事項報告
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ミニキッチンを使ったイベント、施設の全てのパーテーションを開け、部屋を大きく使うイベントを行って欲しい。 ・施設の利用率が高く、多くの皆さんの努力で良い運営がされていることがわかった。

■第2回

日時	令和5年3月4日 午後1時～2時30分
場所	荏田西コミュニティハウス 大会議室
出席者	コミュニティハウス委員 9名 指定管理者 2名
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1 令和4年度の利用状況について 2 令和4年度の「荏田西憩いの広場」の利用状況について 3 令和4年度の自主事業報告について 4 令和4年度 利用者アンケートの結果について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・館内に地域団体専用のメールボックスを置いてもらえるとありがたい。 ・ITを使って部屋予約ができるように検討してもらいたい。 ・非常に健全な運営をされており、利用率の低い夜間に自主事業を行う等、状況に合わせて動いており素晴らしい。

令和4年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	各団体が同一日時に集まるのは難しいため、2～3月にかけて利用者の皆様(主に団体利用)から個別にご意見を伺った。
場所	
出席者	
議題	荏田西コミュニティハウスを利用しての感想や要望等について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋予約について(ネット予約を導入してほしい。応当日の抽選方法について) ・駐輪場について(混雑している場合について) ・備品について(ヨガマットが新しくなり嬉しい。ジムボールを置いてほしい。) ・環境、清掃等について(掃除が行き届き快適な環境) ・接遇、その他について(スタッフの対応が親切)

令和4年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケート集計結果

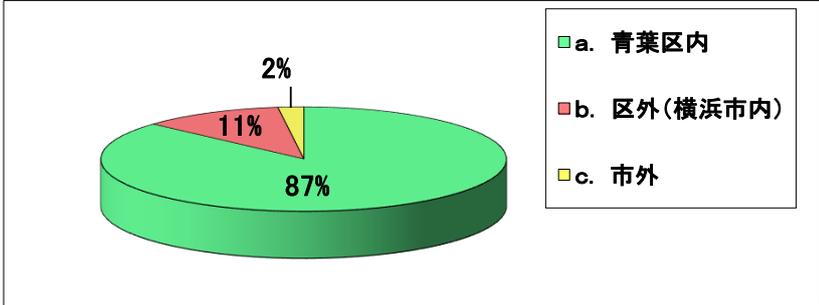
回答者数 197

【アンケート配布期間 R5.1.15 ~ R5.2.12】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用形態についてお答えください。

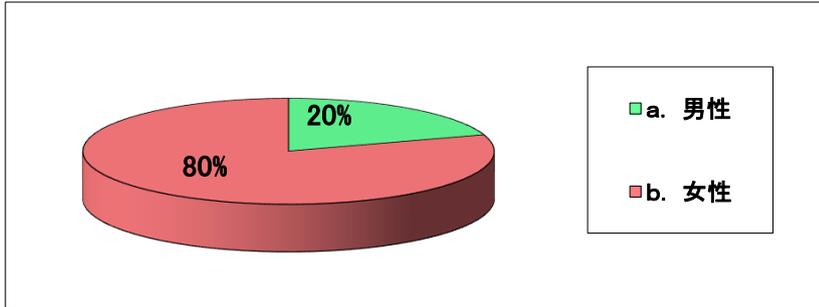
・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
169	22	4	2	197

今回のアンケートにお答えいただいたのは、青葉区内にお住まいの方が87%と最も多く、次いで区外の方が11%となっています。



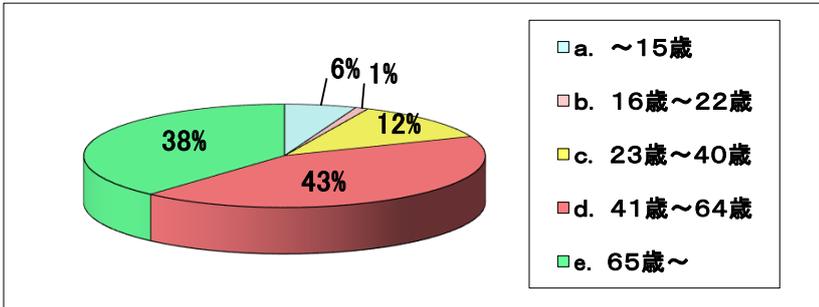
・性別			
a. 男性	b. 女性	無回答	計
38	152	7	197

性別では、女性の方が80%、男性の方が20%となっています。



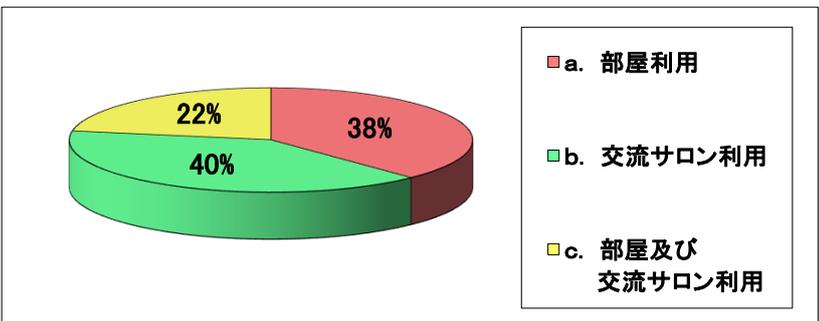
・年齢						
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無回答	計
11	2	23	81	73	7	197

年代別では41歳~64歳の方が43%、次いで65歳以上の方が38%となっています。



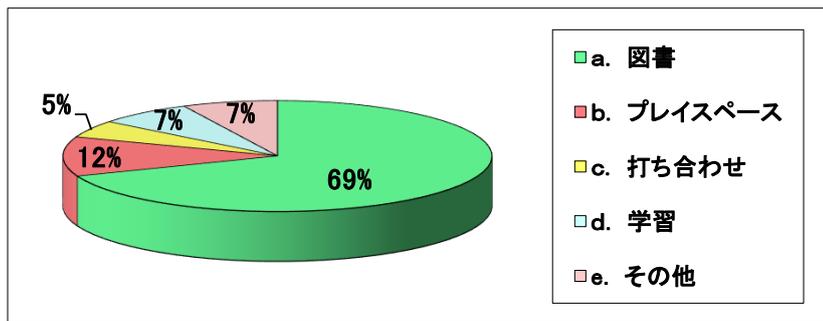
・ご利用目的				
a. 部屋利用	b. 交流サロン利用	c. 部屋及び交流サロン利用	無回答	計
73	77	43	4	197

交流サロン利用の個人でのご利用の方が40%、部屋利用の団体でのご利用の方が38%で、両方ともご利用の方が22%となっています。



・交流サロンのご利用目的（複数回答有り）						
a. 図書	b. プレイスペース	c. 打ち合わせ	d. 学習	e. その他	無回答	計
96	16	7	10	10	0	139

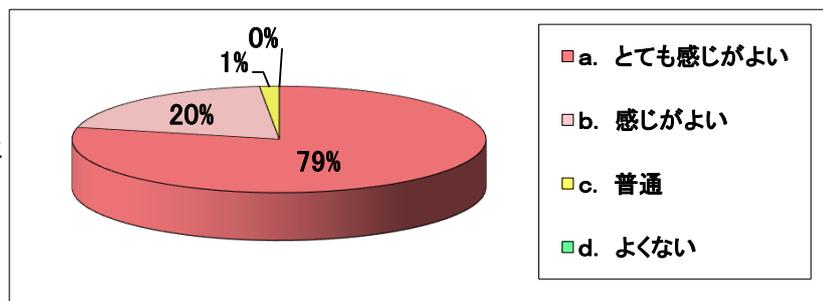
交流サロンの利用目的では、図書利用の方が69%と過半数を占めています。



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答	計
154	39	3	0	1	197

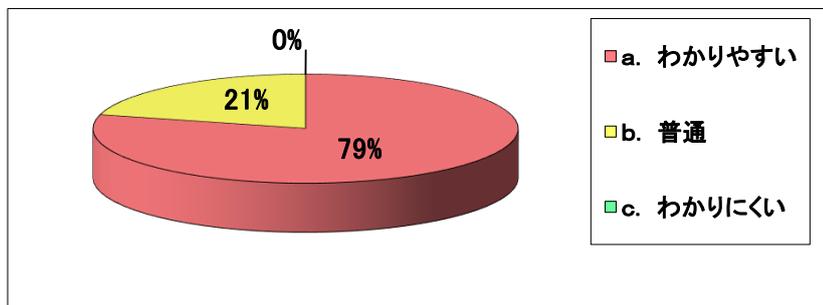
「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると99%となり、昨年度より1ポイント上昇しました。引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

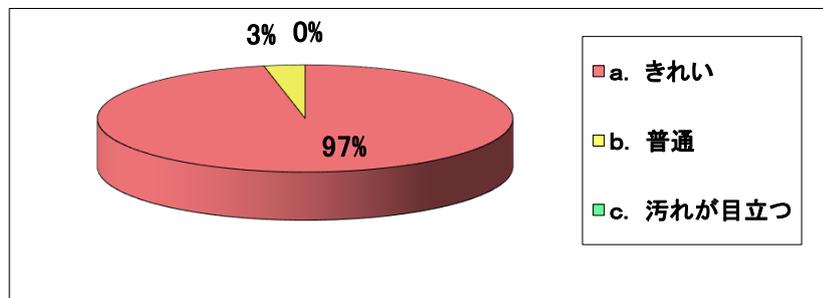
・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
151	40	0	6	197

「わかりやすい」と答えた方が79%で、昨年度とほぼ同じでした。引き続き、掲示の工夫に努めてまいります。



・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無回答	計
182	6	0	6	194

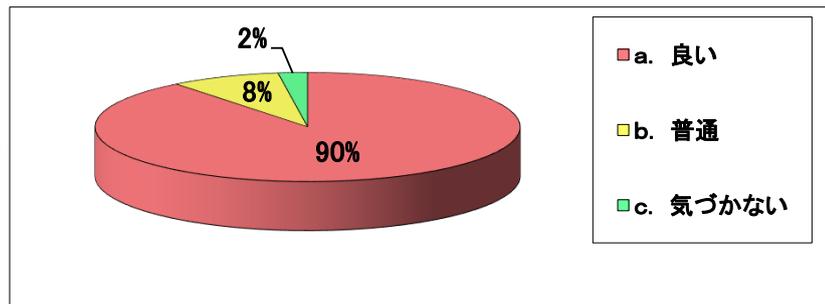
「きれい」と答えた方が97%となり、昨年度より1ポイント上昇しました。今後も継続し、美化に努めてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

・交流サロン壁面の季節ごとの飾りについて				
a. 良い	b. 普通	c. 気づかない	無回答	計
160	15	4	18	197

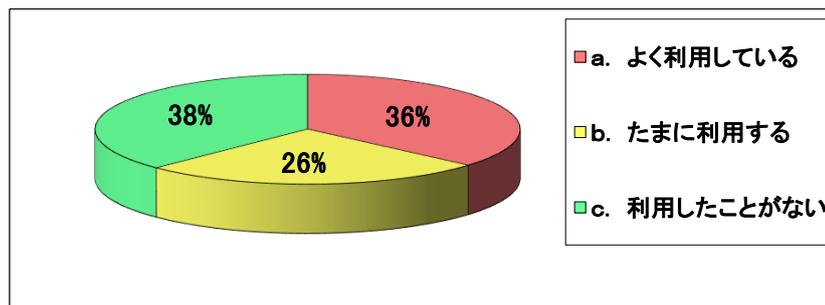
「良い」と答えた方が90%で、大部分の方が好ましく思ったださっていることがわかりました。
引き続き、居心地の良い館内になるよう努めてまいります。



Q4 当館の図書コーナーをご利用になったことがありますか？

a. よく利用している	b. たまに利用する	c. 利用したことがない	無回答	計
71	51	73	2	197

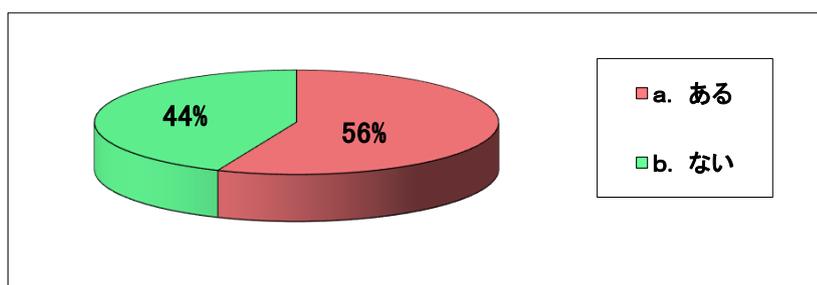
「よく利用している」と「たまに利用する」を合わせると62%となり、過半数の方が利用されていますが、まだ利用されなかったことのない方も40%近くいらっしゃるということがわかりました。



Q5 荏田西コミュニティハウス(横浜市民施設協会)のホームページをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
111	86	0	197

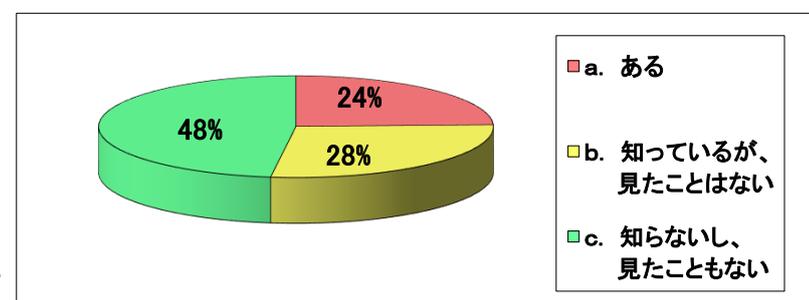
ホームページをご覧いただいている方が、56%で昨年度より2ポイント上昇しました。皆様をご覧になり易い様に、作年度 QRコードを作成いたしました。今後もさらにPRを強化したいと考えます。



Q6 荏田西コミュニティハウスのツイッター(令和3年7月より開始)をご覧になったことがありますか？

a. ある	b. 知っているが、見たことはない	c. 知らないし、見たこともない	無回答	計
48	54	94	1	197

2021年の7月より、当館もツイッターを始め、空き室状況や、自主事業の様子やお知らせ等、様々なつぶやきをしています。
ご覧になったことがある方は、昨年度より8ポイント上昇しましたが、まだ認知度が低いいため、今後もPRに力を注いでまいります。

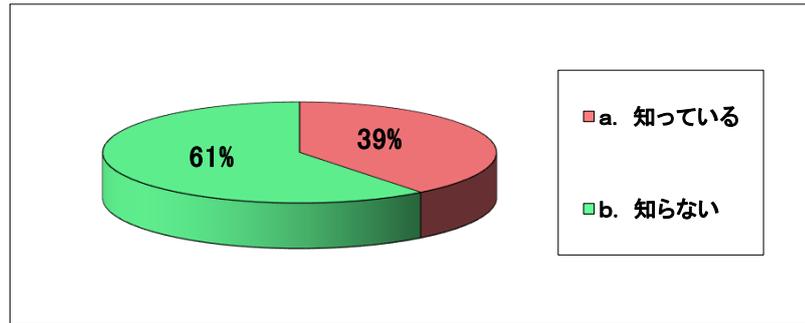


Q7 令和元年10月より、荇田西コミュニティハウスの前の広場を活用していただくために、「荇田西憩いの広場」をオープンしました。それについてお伺いします。

・「荇田西憩いの広場」をご存知ですか？

a. 知っている	b. 知らない	無回答	計
77	118	2	197

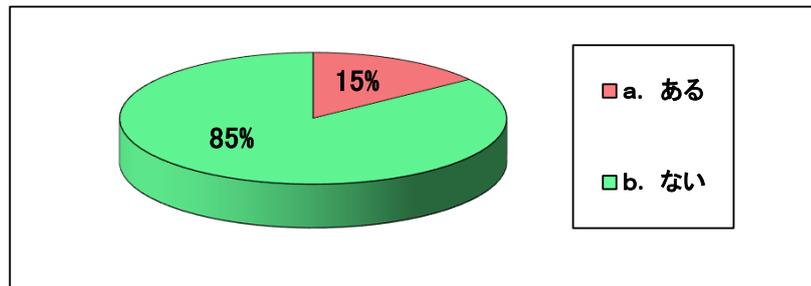
「荇田西憩いの広場」をご存じの方が昨年度より少なくなり、4割程となってしまいました。
 「荇田西憩いの広場」での自主事業の開催など、もっとPRの必要性を感じています。



・「荇田西憩いの広場」を利用したことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
29	165	3	197

ご利用になられた方は、昨年度に比べ8ポイント減少してしまいました。
 来年度は「荇田西憩いの広場」での自主事業の開催等で、もっと多くの方にご利用いただけるよう努めてまいります。



令和4年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケートご意見

いつも荏田西コミュニティハウスをご利用いただきありがとうございます。 アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたのでご一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q8 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)</p> <p>【文化・芸術・学習系】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンサート、音楽会 ・和太鼓、アコーディオン演奏 ・身近なテーマの講演会、いのちの話 ・クラフト、手芸、短時間で簡単にできて楽しいもの (パッチワーク、羊毛フェルト、カルトナージュ、竹細工) ・フラワーアレンジメント、ガーデニング ・カラー、美容講座 ・中国語入門講座 ・絵画、絵手紙、習字 ・将棋、スマホ教室 ・本にまつわる講座、ビブリオバトル ・投資について ・終活、高齢者(おひとり様)向けの講座 ・生きがいの見つけ方 <p>【健康・運動系】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康に関する講座 ・食育(成長期の栄養) ・体操、ストレッチ、ヨガ、エアロビ、ダンス、社交ダンス <p>【子ども向け】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学生向けイベント (工作、科学実験、料理、音楽、英語、学習、フィールドワーク) ・春、夏、冬休みの子ども講座 ・子ども向けダンス、バレエ ・乳幼児向けのイベント(手形アート、フィンガーペイント) <p>【親子向け】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親子クラフト ・幼児向けの親子イベント ・親子体操 <p>【世代間・地域交流等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大学生が中学生に勉強を教える場 ・避難所運営ゲーム(HUG) ・他団体とのコラボ ・沖縄の歌と三線と踊りで皆で楽しむ、ディスコ ・季節のイベント(七夕、十五夜、餅つき) ・地域交流(世代間をこえた活動) 	<ul style="list-style-type: none"> ・荏田西コミュニティハウスでは、多数の自主事業を実施しておりますが、今年度もコロナ感染に気を付けながら、講座を開催しております。 ・毎月発行されております青葉区の広報紙や、絆ハウスだより、荏田西コミュニティハウスのホームページ、ツイッター等をご覧いただくと幸いです。 ・今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。
<p>Q9 当館を利用してお気づきになられたこと</p> <p>【部屋利用について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットで部屋予約ができると嬉しい。 ・当日予約をメール、LINEなどネットからできると嬉しい。 ・応当日の抽選時、始めにジャンケンをして順番を決めてからカードを引くので、ジャンケンかカードかどちらかだけにしてほしい。 <p>【備品について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コピー機があるので便利。 ・図書が充実していて、新しい本を読むことができありがたい。 ・新しい図書をもっと入れて欲しい。図書を増やして欲しい。 ・新しい図書が見つからないので、表示があると助かる。 ・幼児のおもちゃがもう少し増えるとありがたい。 ・ベビー体重計があるとありがたい。 ・子育て相談の時に、プレイコーナーにあるおもちゃを、全部子育て相談の部屋に持って行ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋予約のインターネット化は、現在の状況では、なかなか難しいですが、今後の検討課題と考えております。部屋抽選の方法も検討いたします。 ・図書コーナーのスペースと予算が限られているため、新刊本は少しずつしか購入できませんのでご了承ください。 ・棚の上に置いてあるものが新しい図書ですが、最新の図書はすぐに借りられてしまうため、見当たらないことが多いのです。図書コーナーの掲示をご覧いただくと、どんな図書が入ったのかお解りいただけます。 ・子育て相談以外のお子様プレイスペースで遊ぶこともあるため、おもちゃはプレイスペースに置いてあります。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q9 当館を利用してお気づきになられたこと</p> <p>【環境・その他について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で気持ちよく利用できる。 ・清掃が隅々まで行き届いている。 ・トイレの花に利用する度に癒され、壁面の飾りも楽しみ。 ・トイレの花や壁のアートなど季節感がありとても素敵。 ・大変雰囲気の良い空間。気軽に立ち寄り、アットホームな雰囲気でもとても良い。 ・とても使い易い。 ・とても居心地が良い。 ・林の中の気持ちの良いスペースである。 ・気軽に本が借りられ楽しみにしている。 ・Wi-Fiが利用できるのは大変ありがたい。 ・Wi-Fiが、パスワードの公開等で容易に利用できると嬉しい。 ・ゲームをする子供に対し、場に適した過ごし方を指導してほしい。 ・スリッパの着脱とスライドドアの開閉が不便。 ・スリッパをドアの外ではき替えられるようにしてほしい。 ・駐車スペースをもっと増やしてほしい。 <p>【スタッフの対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆さんが明るく親切であたたかい方々でいつも感謝。(多数) ・スタッフの方々の笑顔が優しく癒されている。(多数) ・コミハの方々がとても優しく接してくれて、ありがたい。(多数) ・いつも明るくテキパキご対応ありがとうございます。 ・館長が変わってから、コミハの雰囲気がとても良い意味で変わって通い易くなった。 ・閉館15分前に図書を返却しに来た際に、すごく急がされた言い方を何度もされ、あまり気持ち良くなかった。 <p>【感謝・お礼】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ちよく使わせていただき、ありがとうございます。これからもよろしく願います。(多数) ・とても楽しく利用させていただきありがとうございます。 ・いろいろ会を進行するために配慮していただき感謝している。 ・いつも快く迎えて下さり感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年より無料Wi-Fiを導入いたしましたが、お子様がゲーム等で使用しないように、パスワードは公開しておりません。 ・子ども達の居場所づくりも、当館の重要な役割だと考えており、ゲームは禁止しておりません。他の皆様に迷惑にならない様、音を消してゲームを行うように指導しております。 ・当施設は、開館から7年が経ちましたが、床があまり汚れていないのは、靴を脱いでご利用いただいているからです。1人勤務体制で清掃専門のスタッフもいないため、ご不便をおかけいたしますが、今後も靴を脱いでのご利用をお願いいたします。また、ドアの外にスリッパを置くと、目が行き届かず管理できないため、ドアの内側に置かせて頂いております。 ・ドアが年々重く開閉し難くなっており、皆様にはご迷惑をおかけいたしております。現在、修繕方法を検討中です。 ・駐車場の増設は困難なため、公共交通機関でのご来館をお願いいたしております。 ・閉館間際の対応のご指摘をいただき、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後は全職員が好感度の高い対応ができるよう、努力してまいります。 ・図書の貸出・返却等は、できるだけ閉館15分前までに済ませていただきます様、ご協力をお願い申し上げます。 ・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、さらなるサービスに努めてまいります。これからも荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」のご利用を、どうぞよろしくお願いいたします。

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画) 第29条第2項 38条第4項	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書 (2)イ 地域特性、地域ニーズ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園内立地の特性を活かし、花いっぱい運動の継続で、居心地の良い環境づくりを推進 <p>ウ 公の施設としての管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全・安心に施設をご利用いただけるよう感染症防止対策へ取り組みます。 <p>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営の反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業終了後のアンケートの実施により、自主事業の満足度を高い水準で維持します。 (「大変良かった・良かった」が90%以上) <p>オ 利用者サービス向上の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無料 Wi-Fi サービスの導入 ・空室情報や自主事業、図書のお知らせ等の HP 及び Twitter での積極的な提供 	<p>(2)イ 年間を通し、職員全員で施設の前庭に花を絶やさない様に管理した。</p> <p>(2)ウ 入口での検温&手指消毒、各部屋の換気や備品消毒、スリッパや返却本、おもちゃ等の消毒を実施。</p> <p>(4)エ 自主事業アンケートでは「大変良かった・良かった」が 96 %</p> <p>(4)オ 無料 Wi-Fi サービスは 7 月より提供。空室情報は週に 4~5 回更新。自主事業、図書のお知らせ等は HP 及び Twitter だけでなく、絆ハウスだよりとして毎月発行し、近隣自治会に回覧及び掲示を依頼。</p>	<p>引き続き利用者の皆様にご満足いただけるよう、今後も現在の取組を継続していく。</p> <p>(2)ウの感染症防止対策については、コロナ禍も収まりつつあるため、次年度からは今までより緩やかにしていく予定。</p>	A
業務運営	<p>事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館長 1 名、スタッフ 4 名と少人数での運営を、常に情報共有を図りながら行います。 <p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の消防署や警察署の協力を仰ぎながら、緊急時の研修を実施します。 <p>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用団体及び地域活動団体や地域ケアプラザとの協働事業の実施 <p>イ 利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間部屋稼働率及び「荏田西憩いの広場」の稼働率の昨年度比 2%増を目指します。 ・図書貸出数の昨年度実績を維持 	<p>(3)ア 5 名で常に情報共有し、シフト面でも協力し合いながら、少人数運営を可能としている。</p> <p>(3)ウ 荏田消防出張所の協力で救命救急や消火器取り扱い研修を実施。</p> <p>(4)ア 地域ケアプラザ、フィリアホール、地域自治会、えだにし科学実験隊等の地域活動団体と、数多く協働事業を実施。</p> <p>(4)イ R4 年度では、夜間稼働率は昨年度比 8%増、荏田西憩いの広場稼働率は 3%減。(利用人数 200 人増)図書貸出数は 16%増。</p>	<p>(4)イの荏田西憩いの広場の稼働率は、今までは同日に複数回利用しても、日にちで 1 回とカウントしていたため、稼働率が伸びなかった。次年度からは回数でカウントすることに変更。今後も社協の方々との協力し、広場でのイベントを数多く行っていく予定。</p> <p>その他は、今後も現在の取組を継続していく。</p>	B

	<p>オ 本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・掲示等の工夫をし、読書活動推進に繋がる環境の整備を図ります。 <p>(5) 自主事業計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域特性や利用者ニーズを踏まえた子ども・子育て世代対象の自主事業を、昨年度より数多く企画・実施 <p>(6) 施設の維持管理計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常の施設内外の点検・巡視で、不具合の早期発見、早期対応に努めます。 	<p>(4)オ 表紙写真入りの新刊本掲示や、話題本等に POP を付けるなどの工夫をし、図書貸出数増に繋げている。</p> <p>(5) 子ども&親子クラフトを昨年度よりリーズナブルな参加費で数多く実施。また、小学生向けの無料音楽会も実施。子どもや親子対象の事業回数は昨年度より12回増。</p> <p>(6) 日常の職員の点検の他に、空調機は委託業者からの長期維持管理計画案を参考とする。</p>	<p>(6)の施設の維持管理計画では、R5年4月に正面入口扉の滑車交換工事を実施予定。</p>	
職員育成	<p>事業計画書</p> <p>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートにおける「受付スタッフ対応」の「とても感じが良い・感じが良い」を95%以上の高い水準で維持します。 <p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護等の基本的な研修の他、新規研修も取り入れ、スキルアップを図ります。 	<p>(3)ア 利用者アンケートでは「受付スタッフ対応」の「とても感じが良い・感じが良い」は99%となり昨年度より1%アップ。</p> <p>(3)イ 今年度は接遇研修に力を入れ、既に2度実施。その他、車いす研修や、図書研修、施設設備取扱研修などを新規で実施。</p>	<p>引き続き、スタッフの育成に努め、接遇等の資質向上を目指していく。</p>	A
財務	<p>事業計画書</p> <p>(6) 施設の維持管理計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房の適切な温度管理による電気料金の昨年度比2%減を目指します。 <p>(7)ア 収入計画の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋利用料の無い施設のため、指定管理料、自主事業収入、雑収入を合算し、安定した運営ができるよう努めます。 <p>イ 増収策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園内の施設でグラウンドが隣接しているため自動販売機の増設等も視野に入れ検討していきます。 <p>ウ 支出計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務経費の抑制を図ります。 	<p>(6) 電気料金については、電力の値上げに伴い R4 年度は、昨年度比14%増。但し、電気使用量は13%減。</p> <p>(7) 収入計画については、安定した運営ができるよう、予算を計画的に執行するよう努めている。</p>	<p>引き続き、光熱水費の節約、予算の計画的執行に努める。</p>	B

利用者等の意見	こども向けの実験や工作の講座をもっと増やしてほしい。	今年度は「えだにし科学実験隊」を 4 回、「ワクワクおもしろサイエンス」を 4 回、親子&こどもクラフトを 13 回行い、昨年度より多く実施した。	
---------	----------------------------	---	--

《自己評価》

A: 計画、目標を上回って実施

B: 計画、目標を保持して実施

C: 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(回線計画)欄に意見等に対する対応を記載